

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE RECLAMACIONES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2023-24		

INFORME ANUAL DEL PROCESO DE RECLAMACIONES

Curso 2023-24

Elaborado por: Subdirección de Estudiantes	Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 22/02/2025	Fecha: 13/03/2025	Fecha:
Firma:  Marta García García	Firma:  Jesús A. Torrecilla Pinero Director de la Escuela Politécnica	Firma:  Rufina Román Pavón Secretaria Académica



Este documento tiene más firmas no representadas.
Revise el panel de firmas para más información.



Documento firmado electrónicamente por:
Marta García García
Fecha: 25/03/2025
CSV: No0qDFU6HE5WBegpz/nvcg==



Documento firmado electrónicamente por:
Rufina Román Pavón
Fecha: 25/03/2025
CSV: No0qDFU6HE5WBegpz/nvcg==

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE RECLAMACIONES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2023-24		

Índice

1.	Estado de implantación.....	3
2.	Principales actuaciones.....	3
3.	Indicadores.....	3

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE RECLAMACIONES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2023-24		

1. Estado de implantación

Las reclamaciones a la evaluación en la Escuela Politécnica (EPCC) se rigen mediante la última versión del Proceso de Reclamaciones del centro (P\CL012_POLI) aprobado en Junta de Escuela el 27 de noviembre de 2024. Este proceso se encuentra plenamente implantado desde hace años y atiende fielmente a lo establecido en la Normativa de Evaluación de las Titulaciones oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Extremadura (DOE de 3 de noviembre de 2020).

2. Principales actuaciones

Las actuaciones del proceso dependen del número de reclamaciones presentadas en tiempo y forma por los estudiantes. Durante el curso 2023/24 se presentaron 12 reclamaciones.

3. Indicadores

La evaluación y seguimiento del proceso contempla los indicadores incluidos en la tabla que se proporciona a continuación. Los datos que figuran en dicha tabla se han extraído de una relación más detallada que obra en poder de la Subdirección de Estudiantes del Centro. A partir de dichos datos se extrae la siguiente información:

Indicador	Valor
Número de reclamaciones recibidas	12
Número de reclamaciones aceptadas	12
Número de reclamaciones resueltas en tiempo y forma	12
Tipo de respuesta a las reclamaciones	Caso 1 (7 reclamaciones): La comisión de reclamaciones del título encarga la realización de una nueva prueba Caso 2 (4 reclamaciones): La comisión de reclamaciones del título mantiene la calificación del estudiante Caso 3 (1 reclamación): La comisión de reclamaciones del título modifica la calificación del estudiante